



УКРАЇНА

ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

65032, м. Одеса-32,
пр. Шевченка, 4

e-mail: orada_kanc@odessa.gov.ua
www.oblrada.odessa.gov.ua

Тел.: 718-94-59
факс: 718-94-59

31.12.2020 № 01/03-30/30.98

На № _____ від _____

Директору Товариства з обмеженою
відповідальністю «Одеська обласна
енергопостачальна компанія»
Олександрю ШВЕРЧУКУ

Про депутатський запит

Шановний пане Олександрє!

Надсилаємо на Ваш розгляд рішення обласної ради від 24 грудня 2020 року № 52-VIII «Про депутатський запит депутата обласної ради Кобильнікова О.».

Просимо Вас розглянути депутатський запит та надати відповідь у визначений законодавством термін.

Додаток: на 2 арк. у 1 прим.

З повагою

Голова обласної ради

Григорій ДІДЕНКО



УКРАЇНА
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

**Про депутатський запит депутата обласної ради
Кобильнікова О.**

Відповідно до частини сьомої статті 49 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статей 21, 22 Закону України «Про статус депутатів місцевих рад», розглянувши депутатський запит депутата обласної ради Кобильнікова О., обласна рада

ВИРІШИЛА:

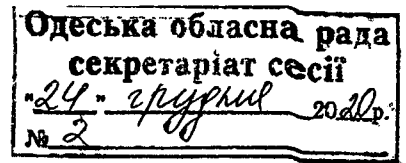
Підтримати депутатський запит депутата обласної ради Кобильнікова О. щодо надання інформації стосовно методики розрахунку суми оплати за спожиту електричну енергію та надіслати його на розгляд директору Товариства з обмеженою відповідальністю «Одеська обласна енергозберігаюча компанія» Ніверчуку О.

Голова обласної ради

24 грудня 2020 року
№ 52-VIII



Григорій ДІДЕНКО



УКРАЇНА
ОДЕСЬКА ОБЛАСНА РАДА

КОБИЛЬНІКОВ ОЛЕКСІЙ БОРИСОВИЧ

Депутат Одеської обласної ради VIII скликання

пр. Шевченка, 4, м. Одеса, 65032, тел. 067-647-28-63

від 22.12.2020 № 006

Директору товариства з обмеженою
відповідальністю «Одеська обласна
енергопостачальна компанія»

Олександрю НІВЕРЧУКУ

ДЕПУТАТСЬКИЙ ЗАПИТ

Шановний пане Олександрє!

До мене, як до депутата Одеської обласної ради VIII скликання, неодноразово звертались мешканці Одещини з питанням щодо невідповідності рекомендованої суми до оплати за електроенергію та суми до сплати за фактичне споживання електроенергії при отриманні рахунку за електроенергію споживачем.

Враховуючи викладене, прошу надати інформацію щодо методики розрахунків (нарахування) суми оплати за спожиту електроенергію.

Дане звернення прошу розглянути відповідно до статей 13 та 15 глави 2 розділу II Закону України «Про статус депутатів місцевих рад».

Про прийняте рішення прошу поінформувати мене у строки встановлені законом на адресу: м. Одеса, проспект Шевченка, буд. 4.

Додаток: на 1 арк в 1 прим.

З повагою

Депутат обласної ради
VIII скликання

Олексій КОБИЛЬНІКОВ

посвідчення № 38-VIII д
від 18 грудня 2020 року

**ОДЕК**

Чорноморський підрозділ
ТОВ "Одеська обласна енергопостачальна компанія"
odek.od.ua тел. (048)-752-99-00

68004, Чорноморськ, Віталія Шума
вулиця, кв

Ідентифікатор рахунку: UA57328845000026038313524233 ЄДРПОУ 42114410

Рахунок за електроенергію за: листопад 2020 р.

О/р: № 03001/00204095

Договір: № П03001/204095

Строк дії договору до 31.12.2020 р. з можливістю пролонгації на кожний наступний календарний рік

Надані ОСР покази засобу обліку				Тарифи за: листопад 2020 року, з ПДВ	
24.10.2020		24.11.2020			
Зона	Початкові	Зона	Кінцеві		
звичайний	027197	звичайний	027434	0.90	1.68
				кВт*год.	Сума, з ПДВ
Баланс на 01.11.2020					269.76
Споживання в розрахунковому періоді (фактичне)				235	316.80
- в тому числі згідно показів лічильника				237	
- в тому числі згідно розрахункового обсягу				-2	
Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості					
Монетизована пільга					0.00
Монетизована субсидія					0.00
Сплачено					269.76
Дооплати за фактичне споживання (баланс на 01.12.2020)					316.80
Очікуване споживання в поточному періоді (грудень)					316.80
Рекомендована сума до оплати за електроенергію					633.60
Сплачую					

Рахунок повинен бути сплачений споживачем протягом 10 днів від дня отримання рахунку. Заяви, претензії, скарги та повідомлення про загрозу для безпеки експлуатації електричних систем Ви можете надати:

за адресою: м. Чорноморськ, вул. Транспортна, 10 А по телефону: (048)-752-90-90 на веб сайті: odek.od.ua

а також за допомогою мобільного додатку EnergyOnline (завантажити можливо з Google Play), який розроблено та запроваджено НКРЕКП.

Зміна електропостачальника за ініціативою споживача має бути завершена протягом періоду, що починається з дня повідомлення споживачем нового електропостачальника про наміри змінити попереднього електропостачальника, але у строк, що не перевищує 21 календарний день з дня вказаного повідомлення. Додаткові тарифи: на розподіл АТ "ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" - 0,830952 грн/кВт.год; на розподіл АТ "Українська" - 0,849304 грн/кВт.год; на передачу НЕК "Укренерго" - 0,288276 грн/кВт.год.

Тарифи для побутових споживачів встановлено Постановою НКРЕКП № 220 від 26.02.2015 р.

У разі несплати за фактично спожитою електроенергією можливе припинення постачання електроенергії відповідно до ч.2 п.7.5 ППРЕЕ.

Рекомендована сума вказується у відповідності до умов комерційної пропозиції № 1-УП, з якою можливо ознайомитись на сайті odek.od.ua

Сплачуйте всі види платежів, включаючи комунальні платежі, платежі до бюджету (збори, штрафи), інтернет та телебачення, страхові та кредитні внески, оплату за навчання/проживання, чи літній салок. Поповнюйте мобільний через найближче відділення поштового зв'язку АТ "Укрпошта"! У нас біди з найнижчих комісій на платежі! Одночасно можна відправити/отримати поштову, купити поштові "автоцивілки", оформити передплату та інше. Укрпошта - надійний помічник у всьому!

Ми завжди поруч із вашим домом або роботою.



Рахунок за електроенергію за: листопад 2020 р.

Ідентифікатор рахунку: UA57328845000026038313524233 ЄДРПОУ 42114410

О/р: № 03001/00204095 Договір: № П03001/204095

68004 Чорноморськ, Віталія Шума вулиця, кв



9103020138312020110100063360

До сплати за фактичне споживання (баланс на 01.12.2020) 316.80
Рекомендована сума до оплати за електроенергію 633.60
Сплачую



Товариство з обмеженою
відповідальністю
«Одеська Обласна
Енергопостачальна Компанія»
вул. Мала Арнаутська, 88,
м. Одеса, 65007
Тел. (048) 793-30-28;
Код ЄДРПОУ 42114410
E-mail: kanc@oook.od.ua
www.oook.od.ua



Общество с ограниченной
ответственностью
«Одесская Областная
Энергопоставляющая Компания»
ул. Малая Арнаутская, 88,
г. Одесса, 65007
Тел. (048) 793-30-28;
Код ЄДРПОУ 42114410
E-mail: kanc@oook.od.ua
www.oook.od.ua

18.01.2021 № 587/10-02-200

На № 006 від 22.12.2020р.
На № 01/03-30/3098 від 31.12.2020р.

Депутату Одеської обласної
ради VIII скликання
Кобильнікову О.Б.
пр-т Шевченка, 4,
м. Одеса, 65032

Голові
Одеської обласної ради
Діденко Г.В.
пр-т Шевченка, 4,
м. Одеса, 65032

Щодо оплати за електроенергію

Шановний Олексію Борисовичу!

За результатом розгляду Вашого депутатського запиту щодо невідповідності рекомендованої суми до оплати електроенергії та суми до сплати за фактичне споживання, зазначених в рахунку, який надійшов на адресу енергопостачальної компанії 08.01.2021р., ТОВ «ОДЕКА» вважає за необхідне повідомити про наступне.

На виконання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», під час здійснення заходів з відокремлення оператора системи розподілу АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ОДЕСАОБЛЕНЕРГО» від постачання електричної енергії, - було створено ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ», з метою здійснення діяльності з постачання електричної енергії споживачам.

Розділом XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про ринок електричної енергії» (зі змінами від 23.11.2018 №2628-VIII, № 810-IX від 21.07.2020р.) визначені наступні вимоги стосовно діяльності нового (відокремленого) постачальника електричної енергії:

«... під час здійснення заходів з відокремлення оператора системи розподілу вертикально інтегрований суб'єкт господарювання повинен до 1 січня 2019 року вжити заходів для відокремлення оператора системи розподілу від виробництва, передачі, постачання електричної енергії шляхом створення відповідних суб'єктів господарювання.

З метою забезпечення надійного та безперервного постачання електричної енергії побутовим та малим непобутовим споживачам відокремлення оператора системи розподілу, ... здійснюється з урахуванням вимог цього пункту, а саме:

суб'єкт господарювання, створений у результаті здійснення заходів з відокремлення з метою забезпечення постачання електричної енергії споживачам, у строк не пізніше ніж 12 місяців з дня набрання чинності цим Законом зобов'язаний в установленому порядку отримати ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії;

упродовж трьох років з 1 січня 2019 року такий електропостачальник, який отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії, виконує функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, яка визначається як

WWW.OOEEK.OD.UA

Канцелярія
№ 315/01/03-30
01.01.2021р.

область, міста Київ та Севастополь, Автономна Республіка Крим, на якій до відокремлення провадив свою діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електричними мережами та постачання електричної енергії за регульованим тарифом вертикально інтегрований суб'єкт господарювання.

На виконання вищенаведених вимог законодавства, постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання в сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор), № 429 від 14.06.2018 р. ТОВ «ООЕК» надано ліцензію з постачання електричної енергії споживачу.

Територією ліцензованої діяльності ТОВ «ООЕК», як постачальника універсальних послуг, являється територія Одеської області, оскільки на цій території здійснював діяльність попередній постачальник за регульованим тарифом (АТ «Одесаобленерго», який в результаті заходів відокремлення створив ТОВ «ООЕК»).

Взаємовідносини, які виникають під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником (електропостачальниками) та споживачем (для власного споживання), а також їх взаємовідносини з іншими учасниками роздрібного ринку електричної енергії регулюються Законом України «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017р. (надалі - Закон) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими Постановою НКРЕКП № 312 від 14 березня 2018р. (Далі – Правила, ПРРЕЕ).

Пунктом 4 ст. 63 Закону передбачено, що постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії у порядку, визначеному правилами роздрібного ринку, та на умовах договору постачання універсальних послуг. Договір про постачання універсальних послуг є публічним договором приєднання та розробляється постачальником універсальної послуги на підставі типового договору, форма якого затверджується Регулятором. Постачальник універсальних послуг розміщує договір постачання універсальних послуг на своєму офіційному веб-сайті. Аналогічна вимога викладена в п. 1.2.8 та п. 3.1.5 Правил.

У відповідності до вищезазначених вимог чинного законодавства, публічний Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг та публічні комерційні пропозиції для споживачів електричної енергії, які мають право на універсальну послугу було розроблено ТОВ «ООЕК» та розміщено у вільному доступі на офіційному веб-сайті.

Згідно з положеннями пункту 4.7 розділу IV Правил оплата електричної енергії здійснюється виходячи з умов відповідного договору про постачання електричної енергії, зокрема, бути у формі:

- 1) планових платежів з наступним перерахунком (остаточним розрахунком), що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку;
- 2) попередньої оплати з остаточним розрахунком, що проводиться за фактично відпущену електричну енергію згідно з даними комерційного обліку;
- 3) оплати за фактично відпущену електричну енергію відповідно до даних комерційного обліку.

Пунктом 4.10 Правил передбачено, що побутові споживачі та суб'єкти господарювання, предметом діяльності яких є надання житлово-комунальних послуг населенню, у межах наданих населенню послуг, установи та організації, які утримуються за рахунок коштів (внесків) населення, здійснюють повну оплату вартості обсягу спожитої електричної енергії, як правило, один раз за фактичними показами засобів комерційного обліку електричної енергії на початку періоду, наступного за розрахунковим; відповідно до договору про постачання електричної енергії споживачу.

Так, порядок взаєморозрахунків між ТОВ «ООЕК» та побутовими споживачами врегульований комерційною пропозицією № 1-УП, яка є невід'ємною частиною договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг та розміщена на веб-сайті компанії: ooeek.od.ua, на головній сторінці сайту за посиланням «Договірні відносини» в закладці «Договір про постачання електричної енергії з ПУП».

У зв'язку з введенням карантину на території України, з метою планування власного бюджету на адресу енергопостачальної компанії надходили звернення індивідуальних побутових споживачів з проханням одноразового надання рахунків на наступні розрахункові місяці.

Пунктом 4.10 Правил передбачено право побутового споживача здійснювати оплату за електричну енергію у формі попередньої оплати.

З метою задоволення потреб побутових клієнтів в даній інформації та приймаючи до уваги право клієнта здійснювати оплату за спожиту електричну енергію у формі попередньої оплати, передбаченого п. 4.10 Правил, а отже право клієнта бути інформованим про прогнозоване споживання, енергопостачальною компанією було доповнено рахунок за спожиту електричну енергію додатковим інформаційним рядком «Очікуване споживання у наступному розрахунковому місяці».

Крім того, ТОВ «ООЕК» в особі представника зверталось раніше до Регулятора з метою одержання відповідних роз'яснення з даного питання.

За результатом розгляду запиту енергопостачальної компанії Регулятором було надано відповідь № 1291/20/7-20 від 03.02.2020р. з якої вбачається, що введення рекомендованого платежу можливе у разі внесення відповідних змін до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальної послуги.

Згідно вимог ст. 651 Цивільного кодексу України, договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом.

Статтею 57 Закону України «Про ринок електричної енергії» передбачено, що про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір.

У відповідності до вимог п. 5.3.2 Правил, постачальник універсальних послуг зобов'язаний виконувати обов'язки та нести відповідальність, передбачені главою 5.2 цього розділу (за винятком зобов'язання здійснювати постачання електричної енергії за вільними цінами за договором постачання електричної енергії споживачу).

Постачальник електричної енергії зобов'язаний інформувати своїх споживачів про зміну будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право споживача розірвати договір (п. 5.2.2 Правил).

Пунктом 13.2 Типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, що є Додатком № 6 до Правил, передбачено, що у разі внесення постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

Учасник роздрібного ринку (крім споживача) має інформувати споживача, з якими укладено відповідний договір, про будь-яку зміну в умовах договору шляхом направлення відповідної інформації у визначений договором (обраною споживачем комерційною пропозицією) спосіб (через особистий кабінет на своєму офіційному сайті у мережі Інтернет, засобами електронного зв'язку, СМС-повідомленням, у пунктах прийому платежів тощо) (п. 3.2.4 Правил). Аналогічний порядок повідомлення про внесення змін до умов договору було визначено у Комерційній пропозиції № 1-УП, що діяла до 30.08.2020р.

У зв'язку з внесенням змін до публічної комерційної пропозиції № 1-УП, ТОВ «ООЕК» 07.08.2020р. з урахуванням вищезазначених вимог діючого законодавства розмістило відповідну інформацію для можливості ознайомлення споживачів з умовами внесення змін до комерційної пропозиції на офіційному сайті енергопостачальної компанії, в рахунках за спожиту у липні 2020р. електричну енергію, центрах обслуговування споживачів та особистих кабінетах Споживачів.

Отже, ТОВ «ООЕК» дотримано вимоги чинного законодавства та Договору в частині своєчасного повідомлення Споживачів про внесення змін до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Так, пунктом 3 Комерційної пропозиції 1-УП (діє з 01.09.2020р.) передбачено, що Індивідуальний побутовий споживач здійснює оплату за спожиту електроенергію протягом 10 робочих днів від дня отримання рахунку, але не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. Рахунок за електричну енергію для індивідуального побутового споживача також може містити рекомендовану до сплати суму вартості очікуваного споживання в поточному розрахунковому періоді. Оплата суми вартості очікуваного споживання не є обов'язковою та здійснюється індивідуальним побутовим споживачем на власний розсуд. Очікувана до сплати сума споживання в поточному розрахунковому періоді формується на підставі обсягів попереднього розрахункового періоду.

На головній сторінці офіційного сайту енергопостачальної компанії розміщено роз'яснення щодо заповнення рахунку побутового споживача.

З вищевикладеного вбачається, що обов'язковим для сплати індивідуальними побутовими споживачами є фактично спожита у розрахунковому періоді електрична енергія, яка визначається відповідно до вимог п. 2.3.13 Правил. Постачальник має право на отримання даних грошових коштів згідно вимог п. 5.2.1; Правил, а Споживач зобов'язаний оплатити спожиту електричну енергію у відповідності до вимог п. 5.5.5 Правил.

Рекомендована до сплати сума вартості очікуваного споживання в поточному розрахунковому періоді не є обов'язковою та здійснюється індивідуальним побутовим споживачем на власний розсуд. Крім того, рекомендована сума до сплати не відображається у рахунку як заборгованість за спожиту електричну енергію індивідуального побутового споживача та не накладає додаткових фінансових зобов'язань на споживачів.

Отже, будь-яких порушень вимог п. 2.3.13 Правил енергопостачальною компанією не допущено.

Окрім того, необхідно звернути увагу на вимоги п. 9.6.1 Правил.

Так, згідно вимог п. 9.6.1 Правил, Електропостачальник зобов'язаний у рахунках за електричну енергію та на власному веб-сайті в особистому кабінеті споживача зазначити інформацію про:

- 1) діючі ціни (тарифи), за якими здійснюється розрахунок, із окремим зазначенням елементів таких цін (тарифів) у розрізі ціни на електричну енергію (як товару), тарифу на передачу електричної енергії, тарифу на розподіл електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги з електропостачання, податків та їх розміру, складової диспетчеризації, вартості послуги комерційного обліку, інших складових (за наявності);
- 2) значення попередніх та поточних показів засобу вимірювання, у тому числі за періодами часу доби у разі розрахунків за тарифами, диференційованими за періодами часу доби;
- 3) обсяг електричної енергії у порядку надання електропостачальником споживачам даних щодо споживання ними електричної енергії;
- 4) розмір наданої житлової субсидії та/або пільги (у разі наявності);
- 5) розмір наданої компенсації у разі недотримання електропостачальником (оператором системи) показників якості електропостачання;
- 6) надлишок (переплату) оплаченої, але не спожитої електричної енергії або недоплату за спожиту, але не оплачену електричну енергію;
- 7) адреси, телефони, веб-сайти для подання заяв, претензій та скарг та надання повідомлень про загрозу для безпеки експлуатації електросистем;
- 8) реквізити для оплати спожитої електричної енергії (розрахунковий рахунок електропостачальника, номер особового рахунку або номер договору споживача);
- 9) період, за який проводиться розрахунок;
- 10) суму до оплати та дату, до якої необхідно сплатити;

- 11) строк, протягом якого споживач має попередньо проінформувати свого електропостачальника про бажання перейти до іншого електропостачальника;
- 12) номер договору, строк його дії та можливість пролонгації;
- 13) строк, протягом якого споживач має право змінити електропостачальника без штрафних санкцій.

В свою чергу, жодною нормою чинного законодавства не передбачено, що перелік інформації визначеної в п. 9.6.1 Правил є вичерпним та енергопостачальна компанія обмежена у праві внесення додаткової інформації до рахунку.

Додатково зауважуємо, що рекомендовані платежі – це звичайна практика у сфері енергетики багатьох європейських країн. Більш того, дана практика вже достатньо тривалий час використовується українськими постачальниками універсальних послуг та знайшла свої позитивні відгуки.

У такої форми розрахунків багато переваг. З'являється можливість заздалегідь сплачувати за електричну енергію під час відпустки або відрадження. Після оплати фактичної суми за минулий та очікуваної за поточний місяць, споживачі отримують можливість планувати витрати на електроенергію, у зв'язку з чим, можуть заздалегідь слідкувати за споживанням, та дотримуватись саме тих обсягів за які сплатили, чи навіть заощаджувати, та сплачувати менше надалі.

**З повагою
Директор**



О.М. Ніверчук

Шубіна 793 30 54

Україна, м. Одеса, 65007, вул. Мала Арнаутська, 88, тел.: +38 (048) 77 01 777, +38 (048) 79 33 059, ЄДРПОУ 42114410

WWW.OCEK.CO.UA